

นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว
(Privacy Policy of Department of Women's Affairs and Family Development)
จัดทำเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2564

กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวได้จัดทำนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ขึ้น เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการทุกท่าน (Personal Information) ที่ติดต่อเข้ามาทางเว็บไซต์ของ กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว ดังนี้

การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

1. เพื่อความสะดวกในการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการทุกท่านที่เข้ามาใช้บริการเว็บไซต์ของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว ทางเว็บไซต์จึงได้จัดเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการไว้ เช่น อีเมลแอดเดรส (Email Address) ชื่อ (Name) ที่อยู่หรือที่ทำงาน (Home or Work Address) รหัสไปรษณีย์ (ZIP Code) หรือหมายเลขโทรศัพท์ (Telephone Number) เป็นต้น

2. ในกรณีที่ผู้ใช้บริการสมัคร (Sign Up) เพื่อสมัครสมาชิกหรือเพื่อใช้บริการอย่างใดอย่างหนึ่ง กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเพิ่มเติม ได้แก่ เพศ (Sex) อายุ (Age) สิ่งที่ชอบ/ความชอบ (Preferences/Favorites) ความสนใจ (Interests) และหมายเลขบัตรประชาชน (ID Card Number) เป็นต้น

3. นอกจากนั้น เพื่อสำรวจความนิยมในการใช้บริการ อันจะเป็นประโยชน์ในการนำสถิติไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพในการให้บริการของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว จึงจำเป็นต้องจัดเก็บรวบรวมข้อมูลของผู้ใช้บริการบางอย่างเพิ่มเติม ได้แก่ หมายเลขไอพี (IP Address) ชนิดของโปรแกรม ค้นผ่าน (Browser Type) โดเมนเนม (Domain Name) บันทึกรายหน้าเว็บ (Web Page) ของเว็บไซต์ที่ผู้ใช้เยี่ยมชม เวลาที่เยี่ยมชมเว็บไซต์ (Access Times) และเว็บไซต์ที่ผู้ใช้บริการเข้าถึงก่อนหน้านั้น (Referring Website Addresses)

4. กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว ขอแนะนำให้ผู้บริการตรวจสอบนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy) ของเว็บไซต์อื่นที่เชื่อมโยงจากเว็บไซต์นี้ เพื่อจะได้ทราบและเข้าใจว่าเว็บไซต์ดังกล่าวเก็บรวบรวม ใช้ หรือดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริการอย่างไร ทั้งนี้ กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวไม่สามารถรับรองข้อความ หรือรับรองการดำเนินการใด ๆ ตามที่ได้มีการประกาศไว้ในเว็บไซต์ดังกล่าว และไม่ขอรับผิดชอบใด ๆ หากเว็บไซต์เหล่านั้นไม่ได้ปฏิบัติตามหรือดำเนินการใด ๆ ตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เว็บไซต์ดังกล่าวได้ประกาศไว้

การใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

1. กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว จะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเพียงเท่าที่จำเป็น เช่น ชื่อ ที่อยู่ เพื่อใช้ในการติดต่อ ให้บริการ ประชาสัมพันธ์ หรือให้ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ รวมทั้งสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บริการในกิจการหรือกิจกรรมของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวเท่านั้น
2. กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว ขอรับรองว่าจะไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการที่กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวได้เก็บรวบรวมไว้ ไปขายหรือเผยแพร่ให้กับบุคคลภายนอกโดยเด็ดขาด เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากผู้บริการเท่านั้น
3. ในกรณีที่กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวได้ว่าจ้างหน่วยงานอื่นเพื่อให้ดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เช่น การจัดส่งพัสดุไปรษณีย์ การวิเคราะห์เชิงสถิติในกิจการหรือกิจกรรมของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว เป็นต้น กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวจะกำหนดให้หน่วยงานที่ได้ว่าจ้างให้ดำเนินการดังกล่าว เก็บรักษาความลับและความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ และกำหนดข้อห้ามมิให้มีการนำข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวไปใช้นอกเหนือจากกิจกรรมหรือกิจการของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว

สิทธิในการควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ

เพื่อประโยชน์ในการรักษาความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการมีสิทธิเลือกที่จะให้มีการใช้หรือแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ หรืออาจเลือกที่จะไม่รับข้อมูลหรือสื่อทางการตลาดใด ๆ จากกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวก็ได้ โดยเพียงแต่ผู้บริการกรอกความจำนงดังกล่าว เพื่อแจ้งให้กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวทราบในหน้าเว็บไซต์ <http://www.dwf.go.th>

การรักษาความปลอดภัยสำหรับข้อมูลส่วนบุคคล

เพื่อประโยชน์ในการรักษาความลับและความปลอดภัยสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว จึงได้กำหนดระเบียบภายในหน่วยงานเพื่อกำหนดสิทธิในการเข้าถึงหรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริการ และเพื่อรักษาความลับและความปลอดภัยของข้อมูลบางอย่างที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง เช่น หมายเลขบัตรประชาชน เป็นต้น กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวจึงได้จัดให้มีช่องทางการสื่อสารแบบปลอดภัยสำหรับข้อมูลดังกล่าวด้วยการเข้ารหัสลับข้อมูลดังกล่าว เช่น จัดให้มีการใช้ Secure Socket Layer (SSL) protocol เป็นต้น

การใช้คุกกี้ (Cookies)

"คุกกี้" คือ ข้อมูลที่กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวส่งไปยังโปรแกรมค้นผ่านเว็บไซต์ (Web browser) ของผู้บริการ และเมื่อมีการติดตั้งข้อมูลดังกล่าวไว้ในระบบของผู้บริการแล้ว หากมีการใช้ "คุกกี้" ก็จะทำให้เว็บไซต์กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว สามารถบันทึกหรือจดจำข้อมูลของผู้บริการไว้

จนกว่าผู้ให้บริการจะออกจากโปรแกรมคั่นผ่านเว็บไซต์ หรือจนกว่าผู้ให้บริการจะทำการลบ "คุกกี้" นั้นเสีย หรือไม่อนุญาตให้ "คุกกี้" นั้นทำงานอีกต่อไป

หากผู้ให้บริการเลือกใช้ "คุกกี้" แล้ว ผู้ให้บริการจะได้รับความสะดวกสบายในการท่องเว็บไซต์มากขึ้น เพราะ "คุกกี้" จะช่วยจดจำเว็บไซต์ที่ผู้ให้บริการแวะหรือเยี่ยมชม ทั้งนี้ กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว จะนำข้อมูลที่ "คุกกี้" ได้บันทึกหรือเก็บรวบรวมไว้ ไปใช้ในการวิเคราะห์เชิงสถิติ หรือในกิจกรรมอื่นของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว เพื่อปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวต่อไป

การปรับปรุงนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวอาจทำการปรับปรุงหรือแก้ไขนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยมิได้แจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ เพื่อความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพในการให้บริการ ดังนั้น กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว จึงขอแนะนำให้ผู้ให้บริการอ่านนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทุกครั้งที่เยี่ยมชม หรือมีการใช้บริการจากเว็บไซต์ของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว

การปฏิบัติตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและการติดต่อกับกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว

ในกรณีที่ผู้ให้บริการมีข้อสงสัย ข้อเสนอแนะ หรือข้อติชมใด ๆ เกี่ยวกับนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือการปฏิบัติตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวยินดีที่จะตอบข้อสงสัย รับฟังข้อเสนอแนะ และคำติชมทั้งหลาย อันจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการให้บริการของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวต่อไป โดยผู้ให้บริการสามารถติดต่อกับกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวตามที่อยู่ที่ปรากฏข้างล่างนี้

กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว

ที่อยู่ ชั้น 12-14 (อาคารใหม่) 1034 ถนน กรุงเกษม แขวง คลองมหานาค เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย
กรุงเทพมหานคร 10100

โทรศัพท์ 0 2659 6762

โทรสาร 0 2659 6763

Email sarabant@dwf.go.th