



ประกาศกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว
พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนดให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ อธิบดีกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวหรืออธิบดีกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๑) การจัดตั้งสถานแรกรับ/สถานคุ้มครองและพัฒนาอาชีพ ให้ยื่นคำขอหรือติดต่อผ่านที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban@dwf.go.th

(๒) การจัดตั้ง/ประกาศการจดทะเบียน/การยกเลิกสมาคมฌาปนกิจสงเคราะห์ ให้ยื่นคำขอหรือติดต่อผ่านที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban@dwf.go.th

(๓) การรับแจ้งเหตุความรุนแรงในครอบครัว ให้ยื่นคำขอหรือติดต่อผ่านเว็บไซต์ dwf.go.th/services หรือที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban@dwf.go.th หรือ Facebook Page กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว หรือ facebook.com/sorkor026596776 หรือแอปพลิเคชัน LINE ที่ LINE Official Account เพื่อนครอบครัว หรือ LINE ID @Linefamily

(๔) การยื่นคำร้องการถูกเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมระหว่างเพศ ให้ยื่นคำขอหรือติดต่อผ่านที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban@dwf.go.th

(๕) การยื่นขอรับเงินเยียวยาจากการถูกเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมระหว่างเพศ ให้ยื่นคำขอหรือติดต่อผ่านที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban@dwf.go.th

(๖) การให้คำปรึกษาปัญหาครอบครัวผ่านระบบเพื่อนครอบครัว ให้ยื่นคำขอหรือติดต่อผ่านเว็บไซต์ dwf.go.th/services หรือที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban@dwf.go.th หรือแอปพลิเคชัน LINE ที่ LINE Official Account เพื่อนครอบครัว หรือ LINE ID @Linefamily

(๗) การตอบข้อหารืองานฌาปนกิจสงเคราะห์ ให้ยื่นคำขอหรือติดต่อผ่านเว็บไซต์ dwf.go.th/services หรือที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban@dwf.go.th หรือ Facebook Page กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว หรือ facebook.com/sorkor026596776

สำเนาถูกต้อง

/(๘) ...

ญพท

(นางสาวยุพาวดี โคตรพันธ์)
นิติกรชำนาญการ

(๘) การฝึกอาชีพ ให้ยื่นคำขอหรือติดต่อผ่านเว็บไซต์ dwf.go.th/services หรือที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban@dwf.go.th

(๙) การให้คำปรึกษาหญิงไทยในต่างประเทศ ให้ยื่นคำขอหรือติดต่อผ่านเว็บไซต์ dwf.go.th/services หรือที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban@dwf.go.th หรือ Facebook Page Yingthainet หรือ [facebook.com/yingthainetwork](https://www.facebook.com/yingthainetwork)

(๑๐) การรับข้อร้องทุกข์/ร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ/ร้องเรียนการทุจริต ให้ยื่นคำขอหรือติดต่อผ่านเว็บไซต์ dwf.go.th/services หรือเว็บไซต์ complain.dwf.go.th/ หรือที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban@dwf.go.th หรือ Facebook Page กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว หรือ [facebook.com/sorkor026596776](https://www.facebook.com/sorkor026596776)

(๑๑) การขอรับเงินอุดหนุนกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว ให้ยื่นคำขอหรือติดต่อผ่านที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban@dwf.go.th

(๑๒) การยื่นขอรับการช่วยเหลือสตรีหรือครอบครัวที่ประสบปัญหาทางสังคม ให้ยื่นคำขอหรือติดต่อผ่านเว็บไซต์ dwf.go.th/services หรือที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban@dwf.go.th

(๑๓) การยื่นรับข้ออุทธรณ์ตามกฎหมาย ให้ยื่นคำขอหรือติดต่อผ่านเว็บไซต์ dwf.go.th/services หรือเว็บไซต์ complain.dwf.go.th/ หรือที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban@dwf.go.th

(๑๔) การยื่นคำขอหรือติดต่อเพื่อการอื่น ๆ ให้ยื่นคำขอหรือติดต่อผ่านเว็บไซต์ dwf.go.th/services หรือที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban@dwf.go.th

ทั้งนี้ หน่วยงานในสังกัดกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวที่มีสำนักงานตั้งอยู่แยกจากกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวสามารถประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้ประชาชนสามารถยื่นคำขอหรือติดต่อหน่วยงาน และหมายเลขโทรศัพท์เพื่อสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากหน่วยงานในสังกัดกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อเพิ่มเติมได้

ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๗๖๑ - ๒

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อกับกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวหรืออธิบดีกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวทางช่องทางตามข้อ ๑ แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นางจินตนา จันท์บำรุง)

อธิบดีกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว

สำเนาถูกต้อง



(นางสาวยุพาวดี โคตรพันธ์)
นิติกรชำนาญการ