

การประเมินส่วนราชการตามมาตรการ  
ปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ  
ของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว  
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

**กรอบการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562**

องค์ประกอบการประเมิน	ประเด็นการประเมิน	จำนวนตัวชี้วัด
1. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐาน งานประจำ งานตามหน้าที่ปกติ หรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก งานตามกฎหมาย กฎ นโยบายของรัฐบาล หรือมติคณะรัฐมนตรี (Function Base)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การดำเนินการตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติและแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน</li> <li>2. การบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างหลายหน่วยงาน (Joint KPIs)</li> <li>3. การดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐาน งานประจำ งานตามหน้าที่ปกติ หรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก</li> <li>4. การดำเนินงานตามกฎหมาย</li> <li>5. การดำเนินงานตามนโยบายและแผนของรัฐบาล และมติคณะรัฐมนตรี</li> <li>6. การดำเนินงานตามมาตรฐานสากล (International Standards)</li> </ol>	2 ตัวชี้วัด
2. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ แนวทางปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วน หรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ (Agenda Base)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การดำเนินการข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี</li> <li>2. การดำเนินการตามวาระการขับเคลื่อนและการปฏิรูปประเทศ</li> <li>3. การแก้ไขปัญหาสำคัญเฉพาะเรื่องหรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายพิเศษจากนายกรัฐมนตรี/ รองนายกรัฐมนตรี/ รัฐมนตรีที่กำกับและติดตามการปฏิบัติราชการ</li> <li>4. การดำเนินการตามแนวปฏิรูปเร่งด่วน 6 ด้านของรัฐบาล</li> <li>5. การชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ (ถ้ามี)</li> </ol>	1 ตัวชี้วัด (+1 (ถ้ามี))
3. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัด (Area Base)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การดำเนินงานตามภารกิจในพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัด</li> </ol>	ไม่ประเมินองค์ประกอบนี้
4. ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ เพื่อไปสู่ระบบราชการ 4.0 (Innovation Base)	<p><u>กรณีที่ 1</u> ส่วนราชการที่มีการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน ตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ จะประเมินความสำเร็จของการลดระยะเวลาการให้บริการในคู่มือสำหรับประชาชนของส่วนราชการ <u>หรือ</u></p> <p><u>กรณีที่ 2</u> ส่วนราชการที่ไม่มีการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ จะต้องเสนอนวัตกรรมรูปแบบใดรูปแบบหนึ่ง ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) นวัตกรรมเชิงนโยบาย (Policy Innovation) เป็นการคิดริเริ่มนโยบาย กฎหมายและกฎใหม่ๆ ให้ทันสมัย เหมาะสมและทันต่อสถานการณ์ รวมทั้งให้มีความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ของประเทศ เช่น พัฒนาผังเมืองให้เป็นย่านนวัตกรรมเพื่อผู้ประกอบการธุรกิจ นวัตกรรมไทย เป็นต้น</li> <li>(2) นวัตกรรมให้บริการ (Service Innovation) เป็นนวัตกรรมที่นำมาใช้พัฒนา และสร้างคุณค่าในงานบริการภาครัฐ การปรับปรุงบริการหรือสร้างบริการใหม่ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน เช่น หน่วยบริการเคลื่อนที่ การจดทะเบียนนิติบุคคลออนไลน์ การปรับปรุงระบบสารสนเทศ หรือแอปพลิเคชันที่ให้บริการประชาชน เพื่อเชื่อมต่อกับ Linkage Center ของกรมการปกครอง เป็นต้น</li> <li>(3) นวัตกรรมการบริหาร/องค์การ (Administrative or Organizational Innovation) เป็นการสร้างหรือปรับปรุงกระบวนการใหม่ (New Process) รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของภาครัฐ หรือกระบวนการจัดโครงสร้างหน่วยงานรูปแบบใหม่ หรือการวางระบบใหม่ซึ่งส่งผลต่อการปรับโครงสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายต่าง ๆ เช่น PMQA (4.0) การจัดหน่วยบริการรูปแบบพิเศษ เป็นต้น</li> </ol>	1 ตัวชี้วัด

องค์ประกอบการประเมิน	ประเด็นการประเมิน	จำนวนตัวชี้วัด
5. ศักยภาพในการดำเนินการของส่วนราชการตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (Potential Base)	ประเมินผลสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปฏิรูปองค์การของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	1 ตัวชี้วัด

55

## กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

### วิสัยทัศน์

- พม. เป็นผู้นำด้านสังคมของไทยและอาเซียน มุ่งสู่คนอยู่ดีมีสุขในสังคมคุณภาพ

### พันธกิจ

- พัฒนาคนและสังคมให้มีคุณภาพเต็มตามศักยภาพและมีภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลง
- สร้างเสริมเครือข่ายจากทุกภาคส่วนในการมีส่วนร่วมพัฒนาสังคม
- พัฒนาองค์ความรู้ ชี้ดความสามารถ และระบบการบริหารจัดการด้านการพัฒนาสังคม
- จัดระบบสวัสดิการที่เหมาะสมกับบริบทของประเทศไทย เพื่อให้ประชาชนมีหลักประกัน และมีความมั่นคงในชีวิต

### ประเด็นยุทธศาสตร์

- ส่งเสริมโอกาสการเข้าถึงบริการทางสังคมบนพื้นฐานความพอเพียง
- สร้างภูมิคุ้มกันและพัฒนาศักยภาพกลุ่มเป้าหมายและเครือข่าย
- ผนึกกำลังทางสังคมเพื่อเป็นกลไกในการพัฒนาสังคม
- บริหารจัดการองค์กรสู่ความเป็นผู้นำทางสังคมด้วยหลักธรรมาภิบาล

551

**สรุปตัวชี้วัดของกระทรวงการพัฒนาลังคมและความมั่นคงของมนุษย์  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562**

สรุปตัวชี้วัดของกระทรวงการพัฒนาลังคม และความมั่นคงของมนุษย์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
1. ร้อยละของครอบครัวที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานครอบครัว เข้มแข็ง	กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว
2. การมีงานทำ และการพัฒนาศักยภาพ 2.1 ร้อยละของคนพิการที่มีงานทำ 2.2 ร้อยละของคนไร้ที่พึ่งที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพ และพึ่งพาตนเองได้	กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ กรมพัฒนาลังคมและสวัสดิการ
3. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของกิจการเพื่อสังคม	กรมพัฒนาลังคมและสวัสดิการ
4. ร้อยละของผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ได้รับการช่วยเหลือ คุ้มครองและกลับคืนสู่สังคมอย่างปลอดภัย	สำนักงานปลัดกระทรวง
5. ดัชนีความมั่นคงของมนุษย์	สำนักงานปลัดกระทรวง
6. ความสำเร็จในการขยายผลการคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในชุมชน	กรมกิจการเด็กและเยาวชน
7. ความสำเร็จในการพัฒนาสภาเด็กและเยาวชนให้เข้มแข็ง และมีประสิทธิภาพ	กรมกิจการเด็กและเยาวชน
8. ความสำเร็จในการจัดทำพื้นที่ปลอดภัยสำหรับสตรี	กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว
9. คะแนนจากผลการประเมินกองทุนผู้สูงอายุ	กรมกิจการผู้สูงอายุ
10. การปรับสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวก 10.1 จำนวนชุมชนที่มีการปรับสภาพแวดล้อม และสิ่งอำนวยความสะดวกให้ผู้สูงอายุเข้าถึง และใช้ประโยชน์ได้ 10.2 ความสำเร็จของการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก ให้คนพิการเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้	กรมกิจการผู้สูงอายุ กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

551

## กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว

### วิสัยทัศน์

- สตรีและครอบครัวมั่นคง สังคมเสมอภาค

### พันธกิจ

- พัฒนาศักยภาพสตรี ส่งเสริมความเสมอภาคและความเท่าเทียมระหว่างเพศ
- ค้ำครองพิทักษ์สิทธิสตรี ผู้แสดงออกที่แตกต่างจากเพศโดยกำเนิด และบุคคลในครอบครัว
- ค้ำครองและพัฒนาอาชีพผู้ประสบปัญหาจากการค้าประเวณี
- ส่งเสริม พัฒนา สร้างความเข้มแข็งให้แก่สถาบันครอบครัว ค้ำครองสวัสดิภาพบุคคลในครอบครัว
- ป้องกัน แก้ไข ค้ำครอง พิทักษ์สิทธิ และจัดสวัสดิการสังคม
- เป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านความเสมอภาคระหว่างเพศและด้านครอบครัว

### ประเด็นยุทธศาสตร์

- การส่งเสริมให้สตรีมีความมั่นคงในทุกมิติ
- การส่งเสริมให้ครอบครัวมีความมั่นคงในทุกมิติ
- การส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างเพศ
- การพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล

551

**ตัวชี้วัดกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562**

สรุปตัวชี้วัดของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว	
<b>องค์ประกอบที่ 1</b>	ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐาน งานประจำงานตามหน้าที่ปกติ หรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก งานตามกฎหมาย กฎ นโยบายของรัฐบาล หรือมติคณะรัฐมนตรี (Function Base)
1.	ร้อยละของครอบครัวที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานครอบครัวเข้มแข็ง
2.	ความสำเร็จในการจัดทำพื้นที่ปลอดภัยสำหรับสตรี
<b>องค์ประกอบที่ 2</b>	ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ แนวทางปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วน หรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ (Agenda Base)
1.	ร้อยละของพื้นที่เป้าหมายที่ไม่มีกรณีความรุนแรงในครอบครัว
2.	การชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ (ถ้ามี)
<b>องค์ประกอบที่ 3</b>	ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัด (Area Base)
- ไม่ประเมินองค์ประกอบนี้ -	
<b>องค์ประกอบที่ 4</b>	ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ เพื่อไปสู่ระบบราชการ 4.0 (Innovation Base)
1.	ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม
<b>องค์ประกอบที่ 5</b>	ศักยภาพในการดำเนินการของส่วนราชการตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (Potential Base)
1.	การดำเนินการตามแผนปฏิรูปองค์การของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

๕๗

**รายละเอียดตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ  
กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว**

องค์ประกอบที่ 1 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐาน งานประจำ งานตามหน้าที่ปกติ หรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก งานตามกฎหมาย กฏ  
นโยบายของรัฐบาล หรือมติคณะรัฐมนตรี หรือการบูรณาการร่วมกันหลายหน่วยงาน (Function Base)

เป้าหมาย/ ประเด็นยุทธศาสตร์	ความเชื่อมโยง	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)		หมายเหตุ
			2559	2560	
การส่งเสริมให้ครอบครัว มีความมั่นคงในทุกมิติ	ตัวชี้วัดตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม แห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564)	1. ร้อยละของครอบครัวที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานครอบครัว เข้มแข็ง	88.82	90.43	85.06
คำอธิบาย	<ul style="list-style-type: none"> <li>มาตรฐานครอบครัวเข้มแข็ง หมายถึง ข้อกำหนดที่ใช้เป็นแนวทางปฏิบัติเพื่อแสดงถึงความเข้มแข็งของครอบครัว ประกอบด้วย (1) ด้านสัมพันธภาพ (2) ด้านการพึ่งพาตนเอง (3) ด้านการทำบทบาทหน้าที่ของครอบครัว (4) ด้านทุนทางสังคม (5) ด้านการหลีกเลี่ยงภาวะเสี่ยงและการปรับตัวได้ในภาวะยากลำบาก</li> <li>เกณฑ์มาตรฐานครอบครัวเข้มแข็ง หมายถึง ค่ามาตรฐานหรือเกณฑ์การวัดความเข้มแข็งของครอบครัวตามมาตรฐานครอบครัวเข้มแข็งของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว</li> <li>ครอบครัวที่ผ่านเกณฑ์ หมายถึง ครอบครัวที่มีคะแนนมาตรฐานครอบครัวเข้มแข็งสูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานครอบครัวเข้มแข็งโดยภาพรวม (ร้อยละ 68.40)</li> </ul>				
		<b>มิติ/ด้าน</b>	<b>ค่ามาตรฐาน/เกณฑ์</b>		
		ด้านสัมพันธภาพ	67.00		
		ด้านการทำบทบาทหน้าที่ของครอบครัว	74.00		
		ด้านการพึ่งตนเอง	63.00		
		ด้านทุนทางสังคม	65.00		
		ด้านการหลีกเลี่ยงภาวะเสี่ยงและการปรับตัวได้ในภาวะยากลำบาก	73.00		
		<b>เกณฑ์มาตรฐานครอบครัวเข้มแข็งในภาพรวม</b>	<b>68.40</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>วิธีการเก็บข้อมูล :</li> <li>สำรวจครอบครัวเป้าหมายในพื้นที่ดำเนินโครงการ 60,000 ครอบครัว ครอบคลุม 76 จังหวัด</li> <li>ให้ พมจ. และ อพท. กรอกข้อมูลผ่านระบบประมวลผลอัตโนมัติทางเว็บไซต์ <a href="http://stat.thaifamily.in.th">http://stat.thaifamily.in.th</a></li> </ul>				551

เป้าหมาย/ ประเด็นยุทธศาสตร์	ความเชื่อมโยง	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)		หมายเหตุ
			2559	2560	
เกณฑ์การประเมิน	เป้าหมายเชื่อมโยง (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายสูงสุด (100)		
	88	90	92		
เงื่อนไข	-				57

เป้าหมาย/ ประเด็นยุทธศาสตร์	ความเชื่อมโยง	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)		หมายเหตุ
			2559	2560	
การส่งเสริมให้สตรีมีความ มั่นคงในทุกมิติ	ตัวชี้วัดตามภารกิจหลัก	2. ความสำเร็จในการจัดทำพื้นที่ปลอดภัยสำหรับสตรี	2559	2560	2561
คำอธิบาย	<ul style="list-style-type: none"> <li>พื้นที่ปลอดภัยสำหรับสตรี หมายถึง ความปลอดภัยและการป้องกันสตรีจากการถูกล่วงละเมิดทางเพศ การเดินทาง การใช้บริการสาธารณะ การใช้พื้นที่สาธารณะ และการใช้บริการขนส่งมวลชน เพื่อสนับสนุนการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) เป้าหมายที่ 5 การบรรลุความเสมอภาคระหว่างเพศและให้อำนาจผู้หญิงและเด็กหญิงทุกคน (Achieve Gender Equality and Empower all Women and Girls) เป้าประสงค์ที่ 5.3 จัดการกระทำการปฏิบัติที่เป็นภัยทุกรูปแบบ</li> <li>การจัดพื้นที่ปลอดภัยสำหรับสตรี เป็นโครงการร่วมกับ กทม. ในการดำเนินการในพื้นที่เสี่ยงใน กทม. เมื่อปี 2560 – 2561 ซึ่งได้คัดเลือกชุมชนในเขตพื้นที่ 6 พื้นที่ ได้แก่ ชุมชนในพื้นที่เขตคลองเตย ห้วยขวาง ประเวศ จตุจักร บางกอกใหญ่ และภาษีเจริญ เป็นพื้นที่นำร่อง โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว จะขยายเป้าหมายการจัดพื้นที่ปลอดภัยสำหรับสตรี เพิ่มอีก 6 ชุมชน ที่มีความประสงค์จะเข้าร่วมกิจกรรม</li> <li>เหตุการณ์ความไม่ปลอดภัยในพื้นที่ หมายถึง เหตุการณ์ความไม่ปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับการกิจกรรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว ได้แก่ เหตุการณ์ความรุนแรงในครอบครัว</li> </ul>				
เกณฑ์การประเมิน	เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>ทบทวนผลการดำเนินงานปี 2560 – 2561 และนำมากำหนดแผนการดำเนินงานในการจัดพื้นที่ปลอดภัยสำหรับสตรีในปี 2562</li> <li>ประชุมหารือกับผู้แทนจาก กทม. และผู้นำชุมชนเพื่อกำหนดพื้นที่เป้าหมายและจัดเวทีประชาคมเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการชุมชนในการจัดพื้นที่ปลอดภัยสำหรับสตรี</li> <li>สรุปแผนปฏิบัติการและดำเนินการตามแผนฯ</li> <li>สนับสนุนกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการชุมชน และติดตามความก้าวหน้าการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการชุมชน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>จัดทำรายงานผลการดำเนินงานทั้ง 12 ชุมชน โดยเอกสารรายงานผลต้องมีข้อเสนอแนะในแต่ละชุมชน เพื่อการดำเนินงานหรือการขยายผลไปยังพื้นที่อื่น และเสนอผู้บริหารส่วนราชการ เพื่อให้มีข้อสั่งการต่อไป</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>จำนวนเหตุการณ์ความไม่ปลอดภัยในพื้นที่ 6 พื้นที่ (เขตคลองเตย ห้วยขวาง ประเวศ จตุจักร บางกอกใหญ่ และภาษีเจริญ) มีปริมาณลดลง</li> <li>จัดทำรายงานกิจกรรมเด่นที่แสดงถึงความร่วมมือของชุมชนในการแก้ไขปัญหาและบริหารจัดการพื้นที่ปลอดภัยในแต่ละพื้นที่ อย่างน้อยพื้นที่ละ 3 กิจกรรม เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการพัฒนาและขยายผลในพื้นที่อื่น ๆ ต่อไป</li> </ul>		
เงื่อนไข	-				

51

**องค์ประกอบที่ 2 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ แนวทางปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วน หรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ (Agenda Base)**

เป้าหมาย/ ประเด็นยุทธศาสตร์	ความเชื่อมโยง	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)		หมายเหตุ
			2559	2560	
คำอธิบาย	<p>ตัวชี้วัด Agenda ที่รองนายกรัฐมนตรี/รัฐมนตรีกำหนด</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• พื้นที่เป้าหมาย หมายถึง พื้นที่ระดับตำบลที่มีศูนย์พัฒนาครอบครัวในชุมชน (ศพค.) และมีการดำเนินงานในรูปแบบศูนย์ปฏิบัติการเพื่อป้องกันการทำความรุนแรงในครอบครัว ระดับตำบล (ศปก.ต.) จำนวน 76 แห่ง (จังหวัดละ 1 พื้นที่ (ตำบล))</li> <li>• ความรุนแรงในครอบครัว หมายถึง ความว่า การกระทำใด ๆ โดยมุ่งประสงค์ให้เกิดอันตรายแก่ร่างกาย จิตใจ หรือสุขภาพของบุคคลในครอบครัว หรือบังคับ หรือใช้อำนาจครอบงำผิดคลองธรรมให้บุคคลในครอบครัวต้องกระทำกร หรือยอมรับการกระทำอย่างหนึ่งอย่างใดโดยมิชอบ แต่ไม่รวมถึงการกระทำโดยประมาท (ตามมาตรา 4 แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว พ.ศ. 2550)</li> <li>• <b>กรณีความรุนแรงในครอบครัว</b> หมายถึง กรณีความรุนแรงในครอบครัวที่ศูนย์พัฒนาครอบครัวในชุมชน (ศพค.) ซึ่งดำเนินงานในรูปแบบศูนย์ปฏิบัติการเพื่อป้องกันการทำ ความรุนแรงในครอบครัวระดับตำบล (ศปก.ต.) ไม่สามารถแก้ไขปัญหาคความรุนแรงในครอบครัวได้เองด้วยกลไกในพื้นที่ และกรณีความรุนแรงในครอบครัวนั้นถูกดำเนิน การโดยเจ้าหน้าที่ของรัฐ เช่น ศูนย์ช่วยเหลือทางสังคม บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัด ตำรวจ ศูนย์ปฏิบัติการเพื่อป้องกันความรุนแรงในครอบครัวจังหวัด พมจ. สำนักงาน อัยการ หรือหน่วยงานของรับอื่นที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น</li> <li>• <b>ระยะเวลาดำเนินการ</b> ระหว่างเดือนตุลาคม 2561 ถึง กันยายน 2562</li> </ul>	2559	2560	2561	
เกณฑ์การประเมิน	เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)		
	ต่ำกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ 80 - 85	สูงกว่าร้อยละ 85		
เงื่อนไข	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ไม่นับกรณีที่ศูนย์พัฒนาครอบครัวในชุมชน (ศพค.) ซึ่งดำเนินการในรูปแบบศูนย์ปฏิบัติการเพื่อป้องกันการทำความรุนแรงในครอบครัวระดับตำบล (ศปก.ต.) สามารถ ดำเนินการแก้ไขและยุติปัญหาการกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัวได้ด้วยกลไกในพื้นที่ของตนเอง</li> </ul>				

54

เป้าหมาย/ ประเด็นยุทธศาสตร์	ความเชื่อมโยง	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)		หมายเหตุ
			2559	2560	
มติคณะรัฐมนตรี วันที่ 11 ตุลาคม 2559 เรื่องแนวทางการสร้างความรับผิดชอบต่อประชาชน แก่ประชาชน	2. การชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ (ถ้ามี)				
คำอธิบาย	<ul style="list-style-type: none"> <li>มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2559 เห็นชอบแนวทางการสร้างความรับผิดชอบต่อประชาชน โดยให้หัวหน้าส่วนราชการต่างๆ ได้แก่ ปลัดกระทรวง อธิบดี และหัวหน้าส่วนราชการที่มีฐานะเทียบเท่ากระทรวง กรม ตลอดจนผู้บริหารสูงสุดของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการสร้างความรับผิดชอบต่อภาคประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของหน่วยงานที่อยู่ในความรับผิดชอบ</li> <li>เจ้าภาพตัวชี้วัด ประกอบด้วย สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี สำนักโฆษก และศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี (Prime Minister Operation Center: PMOC) และกรมประชาสัมพันธ์</li> <li>การชี้แจงประเด็นข่าวที่ทันต่อสถานการณ์มีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้               <ul style="list-style-type: none"> <li>ขั้นตอนที่ 1 สำนักโฆษก สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี และกรมประชาสัมพันธ์ แจ้งประเด็นข่าว ระยะเวลาที่คาดว่าจะเกี่ยวข้องแก่ส่วนราชการ</li> <li>ขั้นตอนที่ 2 ส่วนราชการรับทราบ ปฏิบัติตามประเด็นข่าวที่จำเป็นต้องชี้แจง</li> <li>ขั้นตอนที่ 3 ส่วนราชการชี้แจงประเด็นข่าว (ประเด็นข่าวที่ชี้แจง รายละเอียด/เนื้อหากการชี้แจง วัน เวลา ที่ชี้แจง ช่องทางการเผยแพร่)</li> </ul> </li> </ul>				
เกณฑ์การประเมิน	<ul style="list-style-type: none"> <li>คะแนนเต็ม 100 คะแนน</li> <li>ประเมินจากความสามารถของส่วนราชการในการชี้แจงประเด็นข่าวภายในระยะเวลาที่กำหนด มีการชี้แจงประเด็นข่าวที่ครบถ้วนและตรงประเด็น และช่องทางการเผยแพร่</li> <li>กรณีส่วนราชการมีประเด็นที่ต้องชี้แจงมากกว่า 1 ประเด็น การประเมินผลจะคิดจากคะแนนเฉลี่ย</li> <li>เกณฑ์การประเมินพิจารณาตามหัวข้อ ดังนี้</li> </ul>				
	หัวข้อการประเมิน	หัวข้อ	คะแนน	เงื่อนไข	หมายเหตุ
	1. ทันเวลา (10 คะแนน)	<ul style="list-style-type: none"> <li>ชี้แจงประเด็นข่าวภายในเวลา 1 วัน</li> <li>ชี้แจงประเด็นข่าวภายในเวลามากกว่า 1 วัน (3 วัน/5 วัน/7 วัน)</li> <li>ชี้แจงประเด็นข่าวภายในเวลา 1 วัน และชี้แจงประเด็นข่าวภายในเวลามากกว่า 1 วัน (3 วัน/5 วัน/7 วัน)</li> </ul>	10 คะแนน	<ul style="list-style-type: none"> <li>การันระยะเวลาไม่เกินวันหยุดราชการ และ</li> <li>หากชี้แจงประเด็นไม่ทันภายในระยะเวลาที่กำหนด จะไม่ได้รับคะแนนในการประเมินประเด็นข่าว (0 คะแนน)</li> </ul>	

551

เป้าหมาย/ ประเด็นยุทธศาสตร์	ความเชื่อมโยง	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)		หมายเหตุ
			2559	2560	
			คะแนน	เงื่อนไข	หมายเหตุ
หัวข้อการประเมิน	หัวข้อ	หัวข้อ	คะแนน	เงื่อนไข	หมายเหตุ
2. คุณภาพเนื้อหา (40 คะแนน)	การพิจารณาให้คะแนนคุณภาพเนื้อหาการชี้แจงประเด็นข่าว ประกอบด้วยทั้ง 3 หัวข้อ ได้แก่ - ที่มาที่ไป (เรื่องเดิม) ของปัญหา - ข้อเท็จจริง สภาพที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน - การแก้ไขปัญหา (ตอบโจทยข้อสงสัยได้)	การพิจารณาให้คะแนนคุณภาพเนื้อหาการชี้แจงประเด็นข่าว ประกอบด้วยทั้ง 3 หัวข้อ	5 คะแนน 5 คะแนน 30 คะแนน		ส่งประเด็นการชี้แจงข่าวในระบบการรายงาน GNews Ticket
3. วิธีการชี้แจง (20 คะแนน)	กรณีชี้แจงภายในเวลา 1 วัน - มีการแถลงข่าวแก่สื่อมวลชน 2 ประเภทขึ้นไป - มีการชี้แจงผ่าน Facebook Live	กรณีชี้แจงภายในเวลามากกว่า 1 วัน (3 วัน/5 วัน/7 วัน) - มีการแถลงข่าวแก่สื่อมวลชน 2 ประเภทขึ้นไป - มีการชี้แจงผ่าน Facebook Live - จัดทำ Clip Video เผยแพร่ (สามารถนำ Facebook Live มาตัดต่อเป็นคลิปได้)	10 คะแนน 10 คะแนน	<ul style="list-style-type: none"> <li>การชี้แจงจะต้องมีเนื้อหาครบทั้ง 3 หัวข้อ ตามประเด็นการประเมินคุณภาพเนื้อหา</li> <li>หากมีการแถลงข่าวแก่สื่อมวลชนไม่ถึง 2 ประเภทสื่อ จะไม่ได้รับคะแนนในส่วนนี้</li> <li>หากมีการแถลงข่าวแก่สื่อมวลชน 2 ประเภทเพื่อขึ้นไป พร้อมจัดทำ Facebook Live จะได้คะแนนทั้งในส่วนของการแถลงข่าวและการชี้แจงผ่าน Facebook Live ด้วย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ส่งหลักฐานวิธีการชี้แจง เป็นเอกสารข้อความลับ ให้จัดส่งเอกสารมายังกรมประชาสัมพันธ์ ผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail) spokesman@prd.go.th</li> <li>ส่งหลักฐานภายในระยะเวลา 2 วัน หลังการชี้แจง</li> </ul>
4. ช่องทางการเผยแพร่ (30 คะแนน)	- เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานและ GNews - เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ภายนอก เช่น เว็บไซต์สื่อ เว็บไซต์เว็บ วิกิกระปุก ฯลฯ หรือโซเชียลมีเดียภายในและภายนอก ได้แก่ Facebook Instagram Twitter Line Youtube - เผยแพร่ผ่านโทรทัศน์ หรือ วิทยุ หรือ สื่อสิ่งพิมพ์		5 คะแนน 5 คะแนน 10 คะแนน		
	รวม		10 คะแนน 10 คะแนน 10 คะแนน		
			100 คะแนน		
เงื่อนไข	กรณีส่วนราชการชี้แจงประเด็นไม่ทันภายในระยะเวลาที่กำหนด จะไม่ได้รับคะแนนในการประเมินประเด็นข่าวนี้ (0 คะแนน)				

SS1

## องค์ประกอบที่ 3 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัด (Area Base)

เป้าหมาย/ ประเด็นยุทธศาสตร์	ความเชื่อมโยง	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)		หมายเหตุ
			2559	2560	
		ไม่ประเมินองค์ประกอบนี้	-	-	59

**องค์ประกอบที่ 4** ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ เพื่อไปสู่ระบบราชการ 4.0 (Innovation Base)

เป้าหมาย/ ประเด็นยุทธศาสตร์	ความเชื่อมโยง	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)		หมายเหตุ
			2559	2561	
คำอธิบาย	<p><b>กรณีที่ 2 ส่วนราชการที่ไม่มีภาคีดำเนินการปรับปรุงคู่มือบริการประชาชน</b> ตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกจะต้องเสนอวัตถุประสงค์รูปแบบใดรูปแบบหนึ่ง ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>นวัตกรรมเชิงนโยบาย (Policy Innovation) เป็นการคิดริเริ่ม นโยบาย กฎหมายและกฎใหม่ๆ ให้ทันสมัย เหมาะสมและทันต่อสถานการณ์ รวมทั้งให้มีความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ของประเทศ เช่น พัฒนาฝั่งเมืองให้ผู้ประกอบการธุรกิจนวัตกรรมไทย เป็นต้น</li> <li>นวัตกรรมให้บริการ (Service Innovation) เป็นนวัตกรรมที่นำมาใช้พัฒนาและสร้างคุณค่าบริการหรือสร้างบริการใหม่ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน เช่น หน่วยบริการเคลื่อนที่ การจดทะเบียนนิติบุคคลออนไลน์ การปรับปรุงระบบสารสนเทศหรือแอปพลิเคชันที่ให้บริการประชาชน เพื่อเชื่อมต่อกับ Linkage Center ของกรมการปกครอง เป็นต้น</li> <li>นวัตกรรมการบริหาร/องค์การ (Administrative or Organizational Innovation) เป็นการสร้างหรือปรับปรุงกระบวนการ งานใหม่ (New Process) รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของภาครัฐ หรือกระบวนการจัดการโครงสร้างหน่วยงานรูปแบบใหม่ หรือการวางระบบใหม่ซึ่งส่งผลต่อการปรับโครงสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายต่างๆ เช่น PMQA (4.0) การจัดหน่วยบริการรูปแบบพิเศษ เป็นต้น</li> </ol>	-	-	-	

๕๑

เป้าหมาย/ ประเด็นยุทธศาสตร์	ความเชื่อมโยง	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)		หมายเหตุ
			2559	2560	
เกณฑ์การประเมิน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100 คะแนน โดยมีเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. องค์ประกอบของการแสดงให้เห็นถึงความเป็นนวัตกรรม                   <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 ต้องเป็นข้อเสนอที่มีลักษณะเป็นนวัตกรรม (นวัตกรรม หมายถึง แนวคิด วิธี และรูปแบบใหม่ๆ ในการจัดการองค์กร การดำเนินงาน และการให้บริการ อันเป็นผลมาจากการสร้าง พัฒนา เพิ่มพูน ต่อยอด หรือประยุกต์ใช้องค์ความรู้ และแนวปฏิบัติต่างๆ ซึ่งจะส่งผลให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ หรือคุณภาพของหน่วยงาน (ที่มา: ศูนย์นวัตกรรมเพื่อการพัฒนาาระบบราชการไทย สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการระบบราชการ (ก.พ.ร.)</li> <li>1.2 ต้องเป็นเรื่องที่ส่วนราชการยังไม่เคยเสนอขอรับการประเมินมาก่อน</li> <li>1.3 ต้องเป็นนวัตกรรมที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จในรอบการประเมินนั้น</li> </ol> </li> <li>2. คุณภาพของนวัตกรรม (คะแนนเต็ม 100 คะแนน) ประกอบด้วย               <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1 ความครบถ้วนของเนื้อหา (20 คะแนน) ประกอบด้วย หลักการ เหตุผล ความจำเป็น วัตถุประสงค์ การดำเนินการ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง และผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม</li> <li>2.2 คุณภาพของนวัตกรรม (80 คะแนน) ประกอบด้วย การแสดงถึงการพัฒนาอย่างน้อยหนึ่งด้าน มีความเชื่อมโยงระหว่างสิ่งที่เป็นประเด็นปัญหา และความต้องการที่จะปรับปรุงเพื่อแก้ไขปัญหาที่สอดคล้องต่อความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย แสดงให้เห็นความแตกต่างจากกิจกรรม/งานปกติอย่างชัดเจน มีผลลัพธ์ที่แสดงถึงประโยชน์ได้อย่างชัดเจน และมีหลักฐานการดำเนินการจริง ข้อมูลอ้างอิงที่ชัดเจน</li> </ol> </li> </ol> </li> </ul>				
เงื่อนไข	-				51

องค์ประกอบที่ 5 ศักยภาพในการดำเนินงานราชการตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (Potential Base)

เป้าหมาย/ ประเด็นยุทธศาสตร์	ความเชื่อมโยง	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)		หมายเหตุ
			2559	2560	
คำอธิบาย	<ul style="list-style-type: none"> <li>ประเมินผลสำเร็จของการดำเนินการขับเคลื่อนตามแผนปฏิบัติการของส่วนราชการ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ที่กำหนดให้ส่วนราชการดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการ (Organizational Transformation Plan) ตามข้อสั่งการนายกรัฐมนตรีในการประชุมคณะหัวหน้าส่วนราชการระดับกระทรวงหรือเทียบเท่า ครั้งที่ 4/2560 เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2560 โดยนายกรัฐมนตรีได้มีบัญชาให้หน่วยงานภาครัฐรับบทบาทเพื่อปฏิรูปไปสู่ระบบราชการ 4.0 ให้ทุกส่วนราชการพิจารณาเร่งรัดการขับเคลื่อนการปฏิรูปองค์การ (ด้านโครงสร้าง/ด้านกระบวนการทำงาน/ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้อง/ด้านบุคลากร (การแต่งตั้ง การพัฒนา ค่าตอบแทน))</li> <li>คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิได้พิจารณาแผนปฏิบัติการที่ส่วนราชการเสนอมาแล้ว มีข้อสังเกตให้ส่วนราชการปรับแผนปฏิบัติการโดยจัดทำเป็นแผน 3 ปี (พ.ศ. 2562 - 2564) ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ส่วนราชการต้องดำเนินการขับเคลื่อนตามแผนปฏิบัติการโดยจะต้องดำเนินการได้ตามผลผลิต (Output) ที่กำหนด</li> </ul>	1. การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	-	-	-
เกณฑ์การประเมิน	<ul style="list-style-type: none"> <li>100 คะแนน โดยมีเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้               <ol style="list-style-type: none"> <li>การดำเนินการได้ตามผลผลิต (20 คะแนน)                   <ul style="list-style-type: none"> <li>ได้จำนวนผลผลิตครบถ้วนตามที่กำหนดในประเด็นฯ (5 คะแนน)</li> <li>ผลผลิตสามารถตรวจสอบผลการดำเนินการ เห็นผลชัดเจนเป็นรูปธรรม (10 คะแนน)</li> <li>ผลผลิตได้รับความเห็นชอบจากหัวหน้าส่วนราชการหรือผู้มีอำนาจในการนำไปปฏิบัติ (5 คะแนน)</li> </ul> </li> <li>คุณภาพของผลผลิต (80 คะแนน)                   <ul style="list-style-type: none"> <li>ผลผลิตมีความเชื่อมโยงระหว่างประเด็นและวิธีการดำเนินการ (how to) ที่กำหนด เพื่อตอบสนองของบรรลุเป้าหมายหรือผลลัพธ์ของประเด็นฯ (25 คะแนน)</li> <li>ผลผลิตสามารถตอบสนองต่อการแก้ปัญหาหรือปรับปรุงงานตามประเด็นที่กำหนด (30 คะแนน)</li> <li>มีการนำผลผลิตที่ได้ไปดำเนินการในบางส่วน (ทดสอบ/นำร่อง) หรือมีการนำผลผลิตที่ได้ไปใช้ดำเนินการในขั้นตอนต่อไป เช่น ถ้าเป็นรายงานการศึกษา ต้องมีการดำเนินการตามผลการศึกษานางส่วน/ ถ้าเป็นการพัฒนาระบบ IT ต้องมีการทดสอบหรือนำร่องในบางระบบ/ ถ้าเป็นรายงานการศึกษารายการแก้ไขกฎหมาย ต้องมีการนำผลการศึกษามาปรับปรุงความเห็นหรือจัดทำร่างกฎหมาย เป็นต้น (10 คะแนน)</li> <li>สามารถแสดงให้เห็นถึงประโยชน์อย่างชัดเจนจากผลการดำเนินการนำผลผลิตไปใช้ทดสอบ/นำร่อง หรือนำไปดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง (มีสรุปผลการวิเคราะห์ของผลผลิตที่ได้นำไปดำเนินการ/ มีการเผยแพร่ผลผลิต สร้างความรู้ความเข้าใจ หรือสรุปปัญหาจากการประกาศใช้กฎ ระเบียบ เป็นต้น) (15 คะแนน)</li> </ul> </li> </ol> </li> </ul>				
เงื่อนไข					

551